



SURVEY DOSEN DAN TENDIK

JENJANG S3

ADMINISTRASI PENDIDIKAN 2020-2021



**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat kuasa dan kehendak Allah yang selalu melimpahkan barakah-Nya kepada semua umat yang dikasihi-Nya, pengukuran kepuasan mahasiswa untuk Komponen Pelayanan akademik dengan metode pengukuran yang lebih komprehensif, baik dari sisi parameter, alat ukur maupun hasil pengukurannya dapat kami selesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa, diantaranya yaitu:

1. Ketua Prodi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan moril dan materil
2. Responden penelitian yaitu dosen dan tendik Prodi Administrasi Pendidikan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas kemahasiswaan lainnya.
3. Penjaminan Mutu, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Makassar, Juni 2021

Tim

A. Pendahuluan

Survey kepuasan layanan manajemen program doktor Administrasi Pendidikan UNM pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system layanan manajemen program doktor Administrasi Pendidikan UNM. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen di lingkungan Program doktor Administrasi Pendidikan UNM. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan Program doktor Administrasi Pendidikan UNM dan menjadi dasar perbaikan layanan di lingkungan Program doktor Administrasi Pendidikan UNM

B. Metode

Survey dilakukan terhadap dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Piksi Ganesha yang ada di Bandung sebanyak 8 dosen dan 12 tenaga kependidikan dengan cara mengisi angket. Adapun instrument angket dosen meliputi:

1. Layanan tata pamong dan tata kelola,
2. Layanan keuangan,
3. Layanan penelitian, pengabdian,
4. Layanan pengelolaan SDM, layanan sarana dan prasarana.

Sementara instrument untuk tenaga kependidikan terdiri dari:

1. Layanan keuangan,
2. Layanan pengelolaan SDM
3. Layanan sarana dan prasarana

Angket disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (5 = Sangat Puas; 4 = Puas; 3 = Cukup puas; 2 = Kurang puas; 1 = Tidak puask). Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen dan tenaga kependidikan. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-5 dari mulai tidak baik hingga sangat baik.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi, Mutu dan Kinerja Unit Pelayanan kepuasan SDM

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Dosen dan Tendik	Tingkat Kepuasan
1	0,00-1,00	Tidak Puas
2	1,01-2,00	Kurang Puas
3	2,01-3,00	Cukup Puas
4	3,01-4,00	Puas
5	4,01-5,00	Sangat Puas

C. Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

1. Layanan tata pamong dan tata kelola,

No	Layanan tata pamong dan tata kelola	Dosen	
		Rerata	Kepuasan
1	Kredibilitas	4,37	Sangat Puas
2	Transparansi	4	Puas
3	Akuntabilitas	4,5	Sangat Puas
4	Tanggung jawab	4,62	Sangat Puas
Rata-rata		4,37	Sangat Puas

2. layanan keuangan,

No	Layanan Keuangan	Dosen		Tenaga Kependidikan	
		Rerata	Kepuasan	Rerata	Kepuasan
1	Pascasarjana memiliki pedoman pengelolaan keuangan sebagai dasar dalam penyusunan RKA-KL	4.63	Sangat Puas	4,37	Sangat Puas
2	Pascasarjana melibatkan unit/jurusan/prodi/laboratorium dalam penyusunan RKA-KL	4	Sangat Puas	4,25	Sangat Puas
3	Pascasarjana merencanakan kegiatan yang disusun dalam RKA-KL berdasarkan visi, misi, tujuan renstra	4.5	Sangat Puas	4,37	Sangat Puas
4	Pengalokasian layanan perkantoran	4.63	Sangat Puas	4,37	Sangat Puas
5	Pengalokasian pembelajaran dan buku pustaka	4,25	Sangat Puas	4,,7	Sangat Puas
6	Pengalokasian kegiatan	4,38	Sangat Puas	4,5	Sangat Puas

	kemahasiswaan				
7	Pengalokasian kelembagaan dan SDM	4,5	Sangat Puas	4,6	Sangat Puas
8	Pengalokasian sarana dan prasarana	4,25	Sangat Puas	4,25	Sangat Puas
9	Transparansi penggunaan anggaran	4,5	Sangat Puas	4,25	Sangat Puas
	Rata-rata	4,37	Sangat Puas	4,41	Sangat Puas

3. layanan penelitian, pengabdian,

No	Layanan penelitian dan pengabdian	Dosen	
		Rerata	Kepuasan
1	Ketersediaan informasi penelitian	4.88	Sangat Puas
2	Kualitas sistem pelayanan	4,63	Sangat Puas
3	Tersedianya website Lembaga penelitian	4.38	Sangat Puas
4	Sistem pengajuan proposal penelitian	4.5	Sangat Puas
5	Proporsionalitas anggaran penelitian	4,38	Sangat Puas
6	Monev peneltian	4,88	Sangat Puas
7	Sistem administrasi pelaporan penelitian	4,75	Sangat Puas
	Rata-rata	4,63	Sangat Puas

4. layanan pengelolaan SDM,

No	Layanan Pengelolaan SDM	Dosen		Tenaga Kependidikan	
		Rerata	Kepuasan	Rerata	Kepuasan
1	Atmosfer akademik	4.75	Sangat Puas	4,38	Sangat Puas
2	Hubungan kerja di kelompk keahlian	4,63	Sangat Puas	4,13	Sangat Puas
3	Hubungan kerja di prodi dan	4.38	Sangat Puas	4,13	Sangat Puas

	harmonisasi				
4	Kesesuaian beban mengajar/kerja terhadap standar yang ditetapkan	4,63	Sangat Puas	4,25	Sangat Puas
5	Fasilitas kerja	4,38	Sangat Puas	4,63	Sangat Puas
6	Dukungan dana pengembangan diri	4,63	Sangat Puas	4,38	Sangat Puas
7	Kemudahan akses informasi pengembangan SDM	4,75	Sangat Puas	4,5	Sangat Puas
	Rata-rata	4,58	Sangat Puas	4,34	Sangat Puas

5. layanan sarana dan prasarana

No	Layanan sarana dan prasarana	Dosen		Tenaga Kependidikan	
		Rerata	Kepuasan	Rerata	Kepuasan
1	Kecukupan dan Akseibilitas sarana pendidikan	4,75	Sangat Puas	4,62	Sangat Puas
2	Kecukupan dan Akseibilitas sarana teknologi informasi dan komunikasi	4,87	Sangat Puas	4,75	Sangat Puas
3	Kecukupan akseibilitas prasarana	4,75	Sangat Puas	4,75	Sangat Puas
	Rata-rata	4,79	Sangat Puas	4,70	Sangat Puas

Dari survey yang dilakukan, dosen maupun tenaga kependidikan pada Program doktor Administrasi Pendidikan UNM secara umum dapat dikatakan layanan manajemen yang dalam layanan tata pamong dan tata kelola, layanan keuangan, penelitian, pengabdian, pengelolaan SDM, sarana dan prasarana, telah dilaksanakan secara maksimal oleh PPS UNM yang terbukti dengan pemberian jawaban responden yang cenderung sangat memuaskan.

D. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yang telah dilakukan maka rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah :

1. Monitoring mingguan untuk memastikan sarana pembelajaran berfungsi dengan baik
2. Workshop penulisan dan publikasi di jurnal internasional setiap tahun
3. Pengadaan sarana pendukung dan pelatihan layanan akademik yang berbasis IT berdasarkan kebutuhan

E. Penutup

Demikian laporan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan tahun akademik 2020-2021 ini dibuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan program doctor Administrasi Pendidikan di masa yang akan datang dan dapat dijadikan pedoman bagi program doctor Administrasi Pendidikan PPs UNM untuk mengambil Keputusan.